



**ДЕПАРТАМЕНТ ОСВІТИ І НАУКИ
МИКОЛАЇВСЬКОЇ ОБЛАСНОЇ ДЕРЖАВНОЇ АДМІНІСТРАЦІЇ
МИКОЛАЇВСЬКОЇ ОБЛАСНОЇ ВІЙСЬКОВОЇ АДМІНІСТРАЦІЇ**

Н А К А З

від 02. 01. 2026р.

Миколаїв

№ 02

Про роботу прямих телефонних
"гарячих" ліній у департаменті освіти і
науки облвійськадміністрації
у 2026 році

Відповідно до статті 40 Конституції України, Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07.02.08 № 109/2008 "Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування", статей 4, 15 Закону України «Про правовий режим воєнного стану», Указу Президента України від 24.02.2022 № 68/2022 «Про утворення військових адміністрацій», підпункту 16 пункту 16 Положення про департамент освіти і науки облдержадміністрації, затвердженого розпорядженням голови облдержадміністрації від 29.04.2025 № 145-р, з метою поліпшення роботи з батьками та громадськістю

НАКАЗУЮ:

1. Визначити прямі телефонні «гарячі» лінії департаменту освіти і науки облвійськадміністрації (далі — департаменту) у 2026 році (додаток 1).
2. Затвердити графік проведення тематичних телефонних «гарячих» ліній у 2026 році (додаток 2).
3. Координацію роботи щодо виконання даного наказу покласти на головного спеціаліста відділу управління персоналом та організаційної роботи департаменту Мазур Наталію Миколаївну.
4. Начальнику відділу управління персоналом та організаційної роботи департаменту Хрущ Наталі Петрівні довести інформацію про функціонування прямих телефонних «гарячих» ліній до відома громадськості на офіційному вебсайті.

5. Начальникам управлінь, відділів освіти міських, селищних, сільських рад, керівникам закладів професійної, загальної середньої та позашкільної освіти обласного підпорядкування:

- 1) визначити номери телефонів «гарячих» ліній та затвердити графіки проведення тематичних «гарячих» ліній на 2026 рік;
- 2) довести номери телефонів «гарячих» ліній та графіки до відома населення на офіційних вебсайтах;
- 3) забезпечити роботу «гарячих» ліній протягом року.

6. Вважати такими, що втратили чинність, накази від 02.01.2025 № 03 «Про роботу прямих телефонних «гарячих» ліній» у департаменті освіти і науки облвійськадміністрації у 2025 році» та від 05.02.2025 № 46 «Про внесення змін до наказу від 02.01.2025 № 01 «Про роботу прямих телефонних "гарячих" ліній у департаменті освіти і науки облвійськадміністрації у 2025 році».

7. Контроль за виконанням даного наказу залишаю за собою.

Директор



Алла ВЕЛІХОВСЬКА

**Прямі телефонні «гарячі» лінії
департаменту освіти і науки обласної адміністрації у 2026 році**

ПІБ	Номер телефону
Директор департаменту <i>Веліховська Алла Борисівна</i>	(0512) 37-92-37
Заступник директора - начальник управління професійної (професійно-технічної), вищої освіти, науки та кадрового забезпечення <i>Комісарова Людмила Олексіївна</i>	(0512) 37-94-77
Заступник директора - начальник управління дошкільної, загальної середньої, корекційної та позашкільної освіти <i>Кравець Олена Леонідівна</i>	(0512) 37-92-74

Графік
проведення тематичних телефонних «гарячих» ліній у 2026 році

Виконавці	Тематика "гарячих" ліній	Терміни проведення
Директор департаменту Веліховська А.Б. Заступник директора-начальник управління професійної (професійно-технічної), вищої освіти, науки та кадрового забезпечення Комісарова Л.О.	Прийом до державних закладів професійної освіти області у 2026 році.	Червень-серпень (четвер з 13.00 до 17.00) (тел. 37-94-77, 37-94-95)
Директор департаменту Веліховська А.Б. Заступник директора - начальник управління професійної (професійно-технічної), вищої освіти, науки та кадрового забезпечення Комісарова Л.О.	Вступ до закладів вищої та фахової передвищої освіти області у 2026 році.	Червень-серпень (середа з 13.00 до 17.00) (тел. 37-94-95, 37-94-77)
Заступник директора-начальник управління дошкільної, загальної середньої, корекційної та позашкільної освіти Кравець О.Л.	Проведення державної підсумкової атестації, національного мультипредметного тестування в закладах загальної середньої освіти області у 2026 році.	Червень (вівторок з 13.00 до 17.00) (тел. 37-94-00, 37-92-74)

Директор департаменту <i>Веліховська А.Б.</i> Заступник директора-начальник управління дошкільної, загальної середньої, корекційної та позашкільної освіти <i>Кравець О.Л.</i>	Оздоровлення дітей різних категорій влітку 2026 року.	Червень-серпень (середа з 13.00 до 17.00) (тел. 37-92-74, 37-92-99)
Директор департаменту <i>Веліховська А.Б.</i> Заступник директора-начальник управління дошкільної, загальної середньої, корекційної та позашкільної освіти <i>Кравець О.Л.</i>	Початок нового 2026/2027 навчального року в закладах загальної середньої освіти області.	Серпень-вересень (четвер з 13.00 до 17.00) (тел. 37-94-77, 37-92-99, 37-92-74, 37-94-00)
Директор департаменту <i>Веліховська А.Б.</i>	Підготовка до опалювального періоду, забезпечення температурного режиму в закладах освіти.	Січень-березень, Жовтень-грудень (понеділок з 13.00 до 17.00) (тел. 37-92-37, 37-92-96)
Заступник директора-начальник управління професійної (професійно-технічної), вищої освіти, науки та кадрового забезпечення <i>Комісарова Л.О.</i> Заступник директора-начальник управління дошкільної, загальної середньої, корекційної та позашкільної освіти <i>Кравець О.Л.</i>	Організація відпочинку та дозвілля дітей і молоді.	Січень-грудень (понеділок з 13.00 до 17.00) (тел. 37-94-77, 37-92-74, 37-92-99, 37-94-95)

Директор департаменту <i>Веліховська А.Б.</i> Заступник директора-начальник управління професійної (професійно-технічної), вищої освіти, науки та кадрового забезпечення <i>Комісарова Л.О.</i> Заступник директора-начальник управління дошкільної, загальної середньої, корекційної та позашкільної освіти <i>Кравець О.Л.</i>	Відновлення та функціонування закладів освіти у період воєнного стану у 2026 році.	Січень-грудень (вівторок з 13.00 до 17.00) (тел. 37-92-37, 37-94-77, 37-92-74, 37-92-96, 37-94-95)
Директор департаменту <i>Веліховська А.Б.</i> Заступник директора-начальник управління професійної (професійно-технічної), вищої освіти, науки та кадрового забезпечення <i>Комісарова Л.О.</i> Заступник директора-начальник управління дошкільної, загальної середньої, корекційної та позашкільної освіти <i>Кравець О.Л.</i>	Організація харчування у закладах освіти області.	Січень-грудень (вівторок з 13.00 до 17.00) (тел. 37-92-37, 37-92-99, 37-92-74, 37-94-77, 37-94-00, 37-94-95)